

Lineamientos generales para desarrollar las Zonas de Orientación Escolar – ZOE

Huila, Neiva. 11 de Agosto de 2016

Introducción

La Zona de Orientación Escolar (ZOE), es una alternativa para el manejo de las situaciones de consumo de sustancias psicoactivas (SPA) al interior de la escuela.

Es un dispositivo de trabajo comunitario que, acoge aspectos del Modelo de Inclusión Social para consumidores de SPA, desarrollado por el Ministerio de Salud y Protección Social en el 2007; se soporta en el abordaje de conceptos como: la escucha, la formación, la mitigación, el reconocimiento de la persona y las redes, entre otros. Sin embargo, debe señalarse que las mayores dificultades a las que se enfrenta la ZOE, son las percepciones que se tienen sobre el consumo de SPA y que generan inseguridad, inestabilidad y miedo entre el grupo de docentes, de estudiantes, de directivos y de padres de familia. Precisamente por ese tipo de percepciones recurrentes en el ámbito escolar, uno de los mayores riesgos de la ZOE, es situarla como un proyecto puntual liderado por los agentes externos que llegan a realizar el proceso de divulgación y formación. En este contexto, se hace necesario insistir que la ZOE debe estar presente de manera continua en las Instituciones Educativas (IE), para incidir en dichas percepciones y logre movilizar prácticas cotidianas en los diversos actores sociales de la escuela, que reduzcan el estigma y la exclusión de quienes son asociados con el consumo de SPA. En este orden de ideas, la ZOE debe ser entendida como un proceso que se genera desde el interior de la comunidad educativa que va, poco a poco, integrando a los diversos actores, los diferentes servicios (coherentes con las demandas de los actores) y redes existentes.

Introducción

La ZOE tiene un propósito mayor, que es transformar pensamiento y sobre todo aquel que genera exclusión, discriminación, estigma y sufrimiento. Gran parte del trabajo de la ZOE, está en crear una estrategia, centrada en las redes, que contribuyan a re-significar, transformar posiciones y prácticas que sitúan el consumo de SPA como el único responsable de inseguridad y desorden en la escuela.

Es recurrente encontrarse actualmente en diferentes departamentos y municipios del país iniciativas relacionadas con las ZOE, cada una caracterizada por los recursos, tiempos y actores responsables de la misma. Es por esta razón que se hace necesario plantear algunos elementos a considerar en la estrategia ZOE, como mínimos para su funcionamiento y correspondientes con su razón de ser.

La siguiente recopilación constituye una guía teórico-práctica, que entrega los lineamientos generales para desarrollar las Zonas de Orientación Escolar – ZOE. Se espera entonces que cada dispositivo mantenga las siguientes preguntas vivas a medida que revisa el documento: ¿Qué acercamiento previo hemos tenido a estas herramientas? ¿Cuáles están más maduras en términos de su incorporación práctica? ¿Cuáles necesitan mayor desarrollo al interior del dispositivo? y ¿Qué necesitamos continuar haciendo o hacer distinto para seguir incorporando estas herramientas?

Descripción de una Zona de Orientación Escolar



La ZOE integra en su funcionamiento a diversos actores pertenecientes a la comunidad educativa, a las redes institucionales y los miembros de la comunidad local que la rodea.

Descripción de una Zona de Orientación Escolar

Para entender si son necesarias las acciones lúdicas, deportivas y artísticas es necesario considerar si:

¿Llevarlas a cabo propicia redes?

¿Fortalece el intercambio de imaginarios y formas de pensar?

¿Llevarlas a cabo fortalece relaciones?

¿Genera propuestas que motiven nuevas maneras de estar en los espacios compartidos de manera constructiva y propositiva?

En un contexto de proceso, las acciones de este tipo tienen sentido al ser tomadas como espacios de trabajo, de formación y de encuentro.

Se hace énfasis en lo anterior, ya que la ZOE puede remitirse a acciones tradicionales de agentes externos y este lugar común, si bien nos pone en riesgo, tiene sentido para:

- ✓ Romper las barreras profesor –estudiante.
- ✓ Transformar las estructuras autoritarias.
- ✓ Abrir paso a la confianza y el reconocimiento entre unos y otros.
- ✓ Coayudar a que se escuche la palabra de los y las jóvenes.
- ✓ Construir lugares de convivencia y de seguridad en la comunidad escolar.

Objetivos de la ZOE

Objetivo general

Fortalecer la comunidad educativa y sus redes para prevenir los riesgos de exclusión y estigma social de las personas que han usado o usan SPA y/o están afectadas por problemáticas asociadas al consumo, y para mitigar el impacto, reduciendo la vulnerabilidad a sufrir riesgos y daños continuos, evitables y prevenibles de las personas, la familia y la comunidad.

Los objetivos específicos son:

Dar respuestas oportunas e integrales

Que incluyan la prevención del consumo de SPA y la atención de las personas, las familias y los grupos que se encuentren afectados.

Incrementar las competencias de los actores de la comunidad educativa

Para prevenir, acoger, escuchar, mediar, organizar, canalizar, acompañar, construir seguridad y formar a las personas, los grupos, las familias y la comunidad.

Desarrollar un trabajo en red

Que involucre a los actores sociales internos y externos a la comunidad educativa de manera que pueda darse respuesta a los problemas, necesidades y demandas que manifiestan las personas, los grupos, las familias y la comunidad.

Ofrecer herramientas

A la población de directivos, administrativos, padres de familia, estudiantes, docentes y líderes comunitarios que propicien la motivación y participación activa en los procesos de prevención y de mitigación.

Incidir en el cambio

De las percepciones, actitudes y comportamientos frente al consumo y a los consumidores SPA para fortalecer los procesos de inclusión y disminución del estigma social. Adoptar dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI) la estrategia de Zonas de Orientación Escolar.

¿En que se concentra el trabajo de la ZOE?

Gran parte del trabajo de la ZOE está en:

Crear una estrategia centrada en

Redes de relaciones

- entre
- ✓ Actores presentes en la vida escolar.
 - ✓ Líderes de opinión.
 - ✓ Recursos.

Que contribuyan a resignificar, transformar posiciones y prácticas que sitúan el consumo de SPA, como el único responsable de la inseguridad y el desorden en la escuela.

La ZOE tiene un propósito mayor en su desarrollo

Transformar

- ✓ Pensamientos.
- ✓ Comportamientos.
- ✓ Actitudes.
- ✓ Representaciones.

que generan

- ✓ Estigma.
- ✓ Discriminación.
- ✓ Exclusión.
- ✓ Sufrimiento.

Elementos conceptuales de las ZOE

Taller en grupos

Elementos conceptuales a considerar en una estrategia de Zona de Orientación Escolar – ZOE

REDES

Conjunto de relaciones (lazos, vínculos) entre personas que se da en un espacio-tiempo-comunicación determinados en donde, los sujetos identifican y significan (relaciones, realidad) y son identificados y significados (relaciones-realidad) en sus contextos.

Las redes al final son un modelo que representa las relaciones sociales del conjunto de actores de la comunidad.

Los tipos de redes que logran movilizar la estrategia hacia la inclusión social son:

Red subjetiva

Red de líderes de opinión formales e informales

Red Operativa

Red de Recursos Comunitarios e institucionales.

Elementos conceptuales a considerar en una estrategia de Zona de Orientación Escolar – ZOE

Red subjetiva

Conjunto de personas e interacciones que se identifican como significativas en la vida de cada persona.

Red de líderes de opinión formales e informales

Constituida por personas que hacen parte activa de la comunidad, realizan acciones y opinan de un modo particular, generando influencia en algunos grupos o algún tipo de movimiento al interior de la comunidad.

Red Operativa

Equipo de trabajo para la implementación de una estrategia que se involucra con una comunidad local para fomentar procesos de inclusión social.

Red de Recursos Comunitarios e institucionales

Es el conjunto de actores (personas, grupos, instituciones, organizaciones, y de sus interacciones) que pertenecen a la comunidad, que son directamente contactados por los operadores en el transcurso del trabajo de calle y de comunidad

Elementos conceptuales a considerar en una estrategia de Zona de Orientación Escolar – ZOE

Comunidad

Entramado de redes sociales que definen un territorio y una cultura local, integrada por diversos actores sociales en relación. La comunidad se construye por parte de los actores que la componen y los equipos que la animan.

Territorio

Se caracteriza por ser un espacio geográfico, con uno o más lenguajes, procesos organizativos, funciones sociales, conflictos, soluciones y sus intereses culturales.
(Massimi, 2001, p. 24).

Escenario de construcción de las relaciones sociales, de poder, de gestión y de dominio del estado, de los grupos, de los individuos, de las organizaciones, es una construcción social sobre la cual se da el sentido de pertenencia e identidad.

SiDiEs

Sistema de Diagnóstico Estratégico para el conocimiento de la comunidad, la reflexión y comprensión de la misma que facilite la construcción de una estrategia de acción y una percepción crítica sobre las situaciones consideradas problemas por los actores.

Investigación en la acción

Marco que se utiliza para desarrollar el proceso de construcción del conocimiento y la definición de la estrategia de trabajo, que orienta el cambio de la realidad. Se genera desde la participación de todos los actores sociales, en el contexto de vida cotidiana de la comunidad.

Cotidiano de Vida

Es el lugar o escenario en el cual se dan las acciones. La ZOE tiene lugar y sentido en medio de la situación crítica, de los problemas que la comunidad ha definido y representado como críticos.

Elementos conceptuales a considerar en una estrategia de Zona de Orientación Escolar – ZOE

Exclusión e Inclusión Social

Nombrar las dinámicas de una sociedad como *excluyentes*, es el resultado de una postura que se preocupa y que se pregunta frente a:

Las limitaciones existentes con respecto a las oportunidades de desarrollo en un contexto específico.

Sin embargo, es tan polémica la definición del término, que debe situarse en contextos particulares para entender a qué realidad se está refiriendo, dado que su uso, en la mayoría de los casos, indica una forma de nombrar una realidad con:

Sociales

Económicas

Políticas

Culturales

Desventajas

El concepto sirve entonces para visibilizar posiciones de desventaja con respecto a otros en su acceso a bienes y servicios.

Representaciones sociales

Construcciones sociales en un tiempo y contexto específico.

Que sirven como forma de conocimiento de lo social.

Experiencia

Contexto

Se adquieren a partir de:

Información disponible

Modelos de pensamiento que se transmiten por tradición

Permiten a los actores interpretar un orden social en el que se insertan con determinadas funciones, que resultan en consecuencia de otras representaciones elaboradas.

Lo anterior alude a un actor activo y responsable de su cotidianidad.

Elementos conceptuales a considerar en una estrategia de Zona de Orientación Escolar – ZOE

Minorías activas

Relaciones que sostienen los sujetos en una organización social, situadas en interacciones de interdependencia más que de dependencia y su producto es el conflicto. Revelándose que la **influencia social** de un pequeño grupo de personas –que generalmente puedan estar alejados de la norma- puede estar orientado al cambio de una situación más que a la adaptación a un entorno. Siendo el factor de influencia, más que el lugar de poder, la consistencia del comportamiento y actitudes del grupo referido. Se hace mención así de grupos minoritarios que impugnan por el cambio y con una característica particular en su comportamiento, son innovadores. Que tiene lugar por las posibilidades abiertas entre las fuerzas de control y cambio.

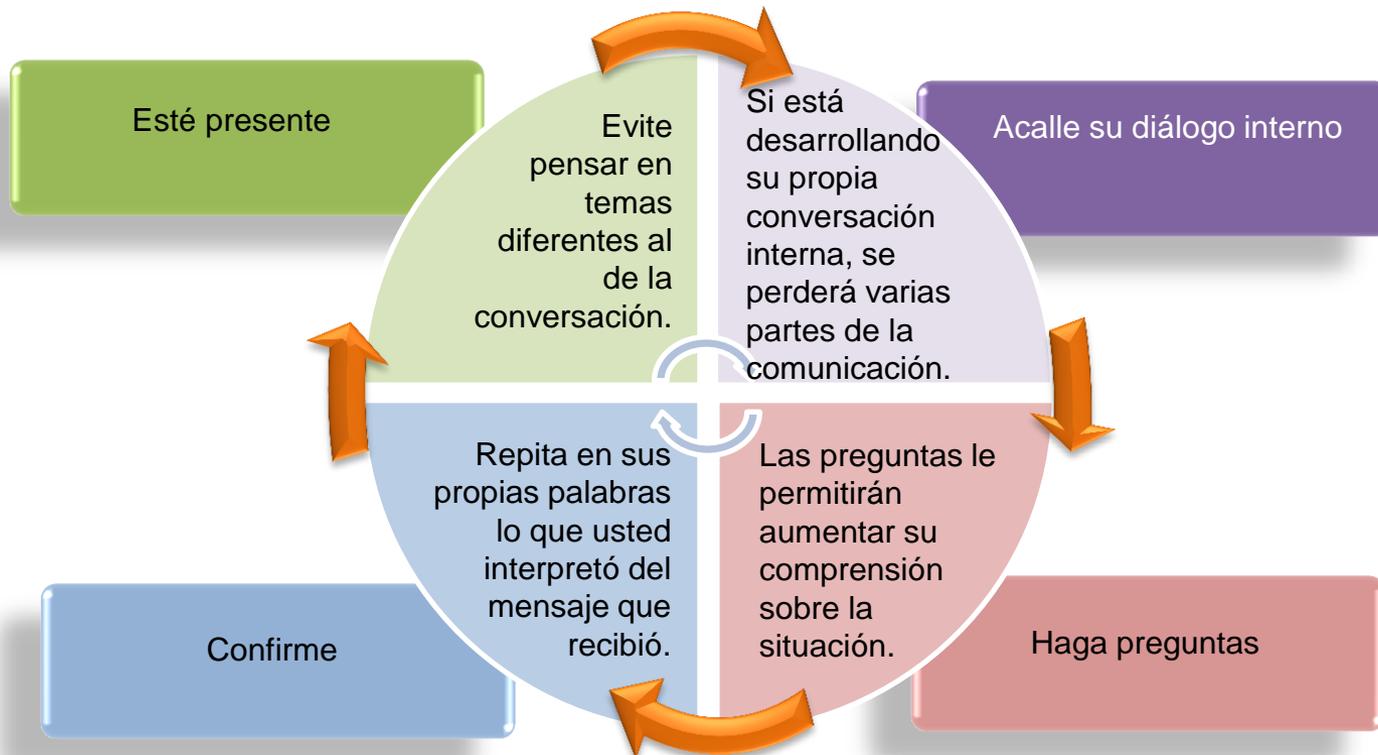


Relación de ayuda

La relación de ayuda es una relación que se construye con el otro. Donde se ponen en juego las individualidades, así como las complementariedades. Son muchos los retos que se plantean y por ello es importante desarrollar las actitudes personales y las competencias necesarias.

Elementos conceptuales a considerar en una estrategia de Zona de Orientación Escolar – ZOE

La escucha activa es una forma de disponerse a atender y a comprender a quien requiere ser escuchado.



Elementos conceptuales a considerar en una estrategia de Zona de Orientación Escolar – ZOE

Quién escucha debe

- ✓ Realizar un esfuerzo por comprender las dificultades del otro, desde la forma en que percibe su realidad.
- ✓ Apoyarle para que logre identificar las posibilidades y los recursos que tiene para poder superarlas.
- ✓ Requiere darle tiempo a la persona para expresarse y manifestar interés por lo que cuenta.



La persona que es escuchada debe

- ✓ Sentirse en confianza y respetada.
- ✓ Poder relajar las tensiones, los miedos y las inseguridades, provocados por la situación de sufrimiento.



¿Quiénes hacen parte de la ZOE?

La experiencia en el desarrollo de la ZOE, permite sugerir que los actores más significativos e imprescindibles para el funcionamiento de la zona de orientación, explicitándose los aspectos claves de su rol al interior del proceso, son los siguientes:



Entendiendo la comunidad como un sistema de relaciones que debe involucrarse y entenderse como sujetos, funciones y sentidos, que se regulan con el fin de proteger al conjunto.
Por ello, toda acción debe ser leída en ese contexto relacional.

Integrar a la coordinación y la rectoría de las I.E., permite garantizar que la propuesta tenga mejor desarrollo, haya una mejor participación de todos los actores y se viabilicen las acciones.

¿Quiénes hacen parte de la ZOE?

La identificación de los JÓVENES que han de participar en el equipo de la ZOE de cada I.E., debe basarse en criterios distintos a los que la escuela ha construido tradicionalmente, para la selección de grupos de trabajo.

Criterios no excluyentes

Criterios no estigmatizantes

**Requisitos
para el equipo
de jóvenes**

- ✓ Diversos niveles de rendimiento escolar.
- ✓ Niveles de liderazgo de todo tipo, es decir, que tengan la capacidad de orientar a los grupos hacia acciones denominadas “positivas” o “negativas desde los diversos imaginarios de los actores sociales de la comunidad escolar.
- ✓ No se debe identificar al equipo de jóvenes de la ZOE con los jóvenes problemáticos de la comunidad escolar, porque además de mantener el estigma lo profundiza.

**El propósito es generar un espacio de
encuentro juvenil, donde:**

Se escuchen mutuamente

Comprendan las diferencias
y las similitudes

Conjuntamente establezcan
una acción a favor de todos
los jóvenes del espacio
escolar, desde la perspectiva
incluyente e integradora.

¿Quiénes hacen parte de la ZOE?

3 docentes

Comprometidos con la propuesta, para ganar su sostenibilidad.

Quizá al inicio será uno o dos, sin embargo es fundamental que no se quede reducida a esas personas solamente y que se generen actividades de sensibilización en un grupo mayor de docentes que promuevan el compromiso de otros. Esto posibilita una mejor distribución de tareas para lograr resultados en un contexto relacional.

Un profesional externo al equipo operativo

Formar a la red operativa o apoyar y asesorarla en el plan formativo.

Es un apoyo durante las primeras fases de las experiencias, ya que permite una mirada diferente para el acompañamiento del proceso.

Este acompañamiento, que además está articulado a una red institucional, constituye una oportunidad en términos de asesoría, posibilidades reflexivas e integración a una red de recursos comunitarios.

Elementos que dan soporte a la Zona de Orientación Escolar

PRIMERA CONSIDERACIÓN

ACTOR



- Un individuo
- Un representante específico
- Una organización
- Una red
- Una institución
- Un grupo
- Un colectivo

se clasifican:

Según el rol que asumen a su interior:

- ✓ Formales
- ✓ Informales

Según su ubicación con respecto al espacio educativo:

- ✓ Internos
- ✓ Externos

- ✓ Participan de la vida social de la comunidad escolar.
- ✓ Que la afectan y que a su vez son afectados por la comunidad.

Los actores requieren ser tenidos en cuenta en el trabajo de la zona de orientación escolar, bien sea porque juegan un papel preponderante en la dinámica cotidiana de la comunidad educativa o porque pueden ser nodos de la red de recursos o porque al estar presentes en el entorno inmediato del centro escolar impactan de alguna manera su realidad y/o son impactados por ella.

Elementos que dan soporte a la Zona de Orientación Escolar

Actores formales

Los actores formales a ser tenidos en cuenta en el proceso son:

- ✓ El rector
- ✓ Los coordinadores
- ✓ Los orientadores
- ✓ Los jefes de núcleo (cuando no está certificado el municipio)
- ✓ La Secretaría de Educación
- ✓ Los párrocos y los pastores
- ✓ La Junta de Acción Comunal
- ✓ La Diócesis
- ✓ Las ONG presentes en el territorio que apoyan acciones complementarias o que prestan servicios especializados
- ✓ Las Universidades
- ✓ Las Redes institucionales existentes que pueden apoyar el proceso y que es necesario identificar
- ✓ La Policía
- ✓ El Comité de Convivencia
- ✓ Las instituciones de salud y de servicios generales
- ✓ El ICBF



Actores informales

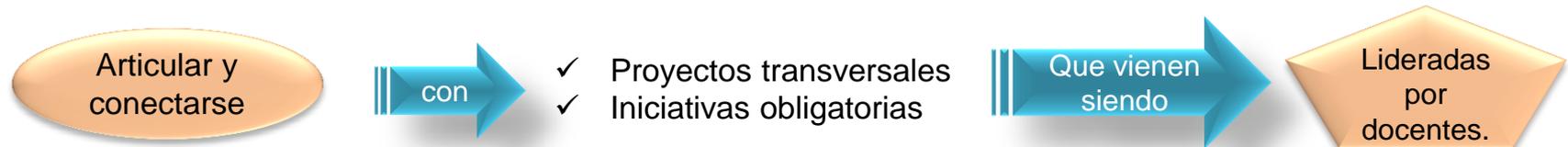
Los actores informales a ser tenidos en cuenta en el proceso son:

- ✓ Los estudiantes
- ✓ Los docentes
- ✓ El personal administrativo y de servicios
- ✓ Los padres/madres de familia
- ✓ Los grupos de voluntarios
- ✓ Los vendedores ambulantes
- ✓ Los tenderos
- ✓ La comunidad vecina

Elementos que dan soporte a la Zona de Orientación Escolar

SEGUNDA CONSIDERACIÓN

La **segunda consideración** hace parte de las reflexiones en los procesos de implementación y los análisis hechos sobre éstos y plantea que la experiencia de la ZOE debe:



Es importante visualizar la ZOE como un articulador de procesos y así reducir las críticas que lo asocian a una tarea que genera más cargas para el docente.

Comprender estos alcances es una oportunidad para integrar las metodologías y las acciones de trabajo con los diversos proyectos transversales, que se desarrollan en la comunidad escolar, potenciando los resultados que se buscan conjuntamente.

Los responsables de los proyectos transversales son buenos aliados en el propósito que se plantea la ZOE, en la medida que sus liderazgos multiplican a los actores involucrados en un proceso hacia la inclusión social, no cuando generan división, lideran intereses personales y protagonismos.

Elementos que dan soporte a la Zona de Orientación Escolar

TERCERA CONSIDERACIÓN

Estrategia ZOE

Relación con

Atención Primaria en Salud y
las herramientas que se
desarrollan en este marco.

Tenerlo en cuenta permite:

Hacer visible que una propuesta que está en el marco de la Política Nacional de Reducción del Consumo de SPA y su Impacto, el Plan Nacional que la desarrolla y la coloca en el panorama de acciones y servicios comunitarios en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud y del Sistema de Protección Social, teniendo en cuenta que la reciente normatividad (Ley 1438, Ley 1566, Ley 1616, Acuerdo 029 de la CRES).

Nos
permite

Avanzar hacia un Sistema Integrado e Integral de Atención a personas consumidoras de SPA en el país donde los dispositivos comunitarios tienen un importante lugar (entre ellos las ZOE).

Marco Operativo de acción

La Zona de Orientación Escolar requiere un marco operativo de acción, esto es un modelo de trabajo que permita a los miembros del equipo de ZOE, de la red operativa y a la comunidad escolar reconocer las acciones, tareas, roles, funciones, procedimientos y demás necesarios.

FASES DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA ZOE

Fase 1: Información y Sensibilización (red subjetiva comunitaria).

Fase 2: Identificación y consolidación de la red operativa.

Fase 3: Diagnóstico comunitario (SiDiEs).

Fase 4: Consolidación de la red de servicios comunitarios, institucionales y de la red de líderes de opinión.

Fase 5: Implementación de la Zona de Orientación Escolar.

Fase 6: Sistematización de la experiencia y manejo de instrumentos de monitoreo y seguimiento.

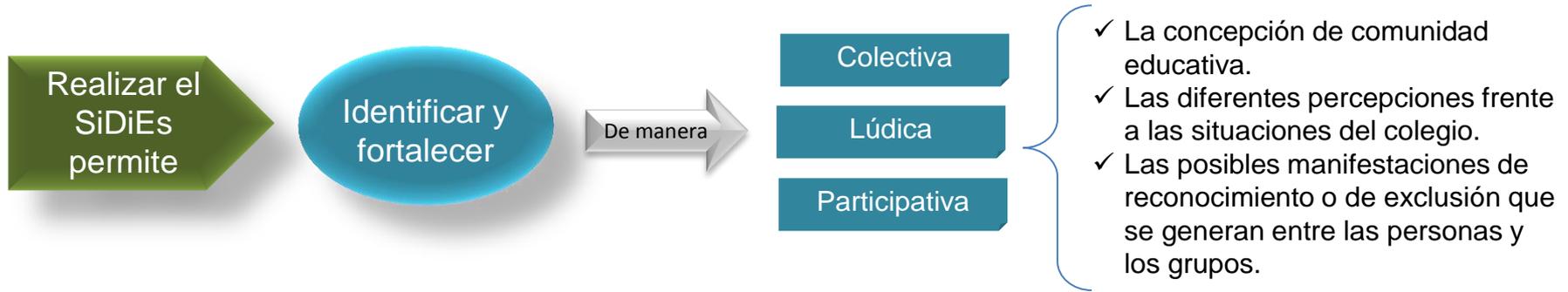
Fase 7: Evaluación, ajuste y sostenibilidad de la experiencia con los diversos actores institucionales.

Todos los procesos estarán acompañados de acciones permanentes de formación e investigación en la acción, pues van a permitir comprender el proceso, cualificarlo, acompañarlo y darle sostenibilidad en el tiempo.

Las fases del proceso se desarrollan de manera dinámica, no lineal y cíclica.

Marco Operativo de acción

Un buen comienzo de la ZOE, requiere que la red operativa tenga conocimiento del territorio, a través del Sistema de Diagnóstico Estratégico - SiDiEs.



A partir de esta visión de la realidad y la comunidad educativa se debe construir un plan de trabajo que integren líneas estratégicas, entre ellas:

- ✓ La formación.
- ✓ El trabajo de redes.
- ✓ Los servicios que se definirán como necesarios una vez implementado el SiDiEs y establecida la estrategia de ZOE por quienes la desarrollaran, (estos no se definen previamente, se definen en el momento en que haya claridades para plantearlos).

- ✓ La visibilidad de la experiencia.
- ✓ Las estrategias comunicativas al interior de la IE y en el contexto comunitario.
- ✓ La incidencia para la articulación de la ZOE en el PEI.
- ✓ La participación e incidencia en otros ámbitos locales.
- ✓ La planeación y el seguimiento de las acciones cotidianas.

Marco Operativo de acción

Se requiere

Formación continua

Para el manejo de los instrumentos de sistematización de la información, tanto los que tienen que ver con el SiDiEs, como la Hoja de Primer Contacto (HPC) y el seguimiento de casos.



Espacios teóricos y prácticos

Requeridos para la formación, para que el equipo gane seguridad en su accionar y en su capacidad de formar a otros.



Tiempo

Darles tiempo especialmente a los jóvenes que se comprometan con las ZOE, pues la exigencia de informes, diarios de campo, entre otros, tiende a "aburrirlos" pues los pueden asociar al cumplimiento de tareas y no encontrarles sentido.



Comprensión

Es necesaria una suficiente comprensión del sentido de la sistematización para comprender lo que se hace y para tomar decisiones; es lo único que les permite valorar esta actividad y hacerla a conciencia.



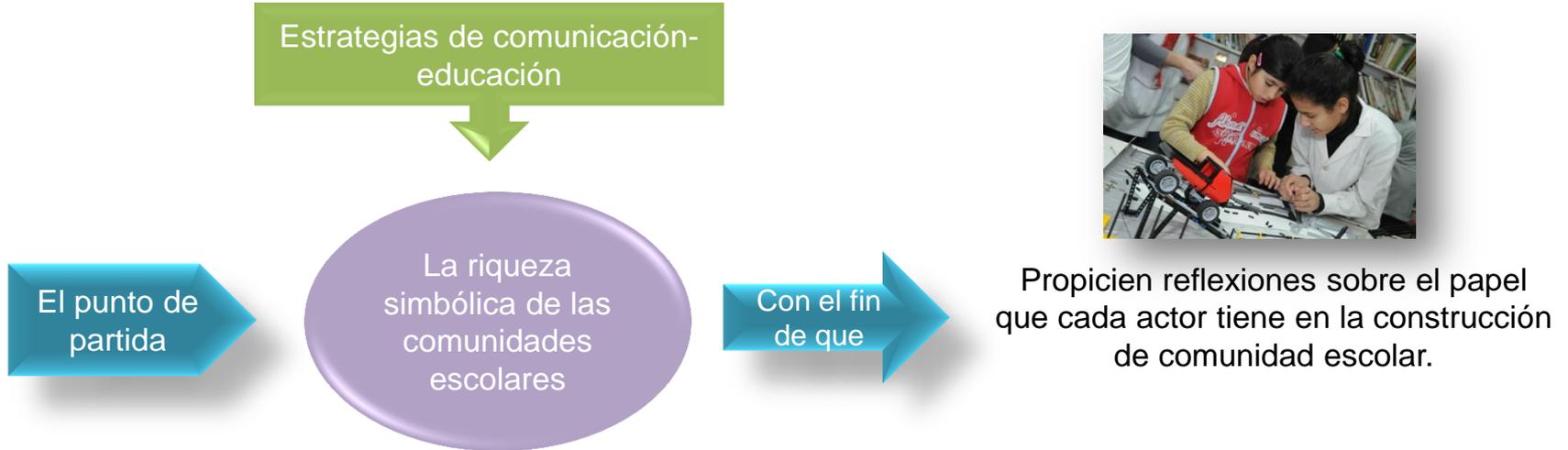
Marco Operativo de acción



La tendencia generalmente es a quedarse en estas acciones de este tipo, debido a que generan mayor seguridad, puesto que es desde allí que ha actuado el sector escolar recurrentemente frente al consumo de SPA y problemáticas asociadas.

Por lo tanto desde el inicio debe dejarse muy claro EN LAS DIRECTIVAS Y EN LAS REDES OPERATIVAS EL SENTIDO DE LA MITIGACIÓN y el valor que tiene al interior de la comunidad escolar.

Marco Operativo de acción



La educación debe relacionarse con temas de interés y de problemática sobre los cuales se requiera cambiar prácticas, conocimientos y actitudes; éstas deben darse en cualquiera de los escenarios de la ZOE y no sólo en el salón de clase ni bajo formas formales.



Ha sido efectivo en la estrategia, mantener espacios permanentes de comunicación e interacción a través de medios virtuales que facilitan la construcción de vínculos entre los jóvenes que participan en las diversas ZOE del país.

Marco Operativo de acción

Grupo de ayuda
mutua desde los
jóvenes

Es una acción estratégica que puede considerarse un posible servicio y que se considera una buena práctica hasta el momento en la implementación de ZOE en el país.

Posibilita
generar
confianza y
autorregulación
entre los
jóvenes.

Permite que los
jóvenes expresen sus
miedos y sus ideas
frente a los
profesores, la muerte
y la violencia, entre
otros temas de
interés.

Abre posibilidades de
encontrar salidas y
soluciones a partir de
este compartir, donde
cada uno tiene el
espacio para ser
escuchado.

Es importante posicionar un día para el grupo de mutua ayuda, pues permite que los jóvenes sepan cuál es el horario del mismo y cuando ellos quieran pueden participar.



Marco Operativo de acción

La generación de confianza entre los estudiantes y el fortalecimiento que va propiciando la ZOE, es una ruta valiosa en términos de la creación de tejido social al interior de las comunidades educativas.

Tranquilidad en confiar sus situaciones problemáticas.



En otros estudiantes y en docentes.



Genera un clima de seguridad al interior del espacio escolar que es importante continuar acrecentando.



Resguardar siempre a las personas ayudadas es una exigencia para que las ZOE se consoliden en el tiempo.

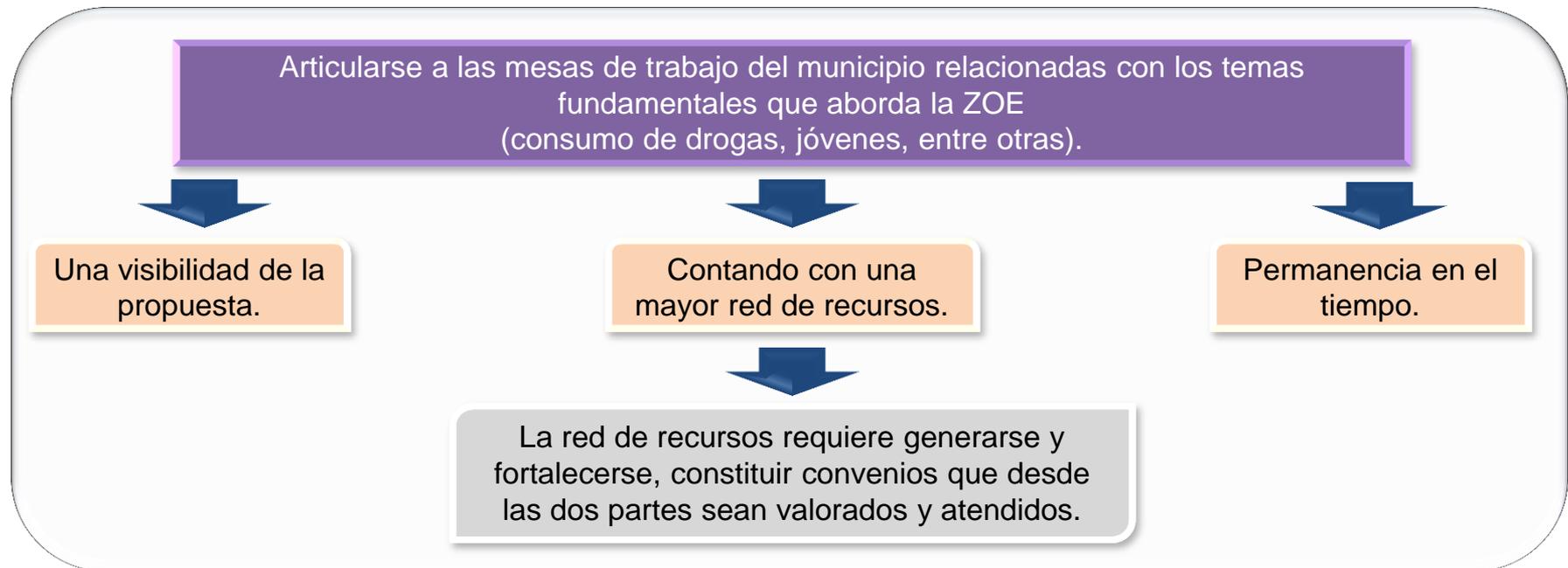
Es esencial formar a los equipos, en la importancia de la escucha y en la confidencialidad que debe tenerse con respecto a lo que comparten las personas que solicitan ayuda, para continuar haciéndolo y para motivar a otras personas para que también lo hagan.

Es fundamental cuidar rigurosamente a la ZOE, para que no se estigmatice como un lugar al que se remite a las “malas personas” o a los “estudiantes problemáticos” de los cursos.

Para ello es fundamental que sea un espacio de atención individual, pero también un espacio de encuentros colectivos, donde lo lúdico tenga un espacio, buscando que se acerquen los que necesitan ayuda y los que quieren ayudar, y donde los que necesitan ayuda encuentran un camino de respuesta a través de también ayudar a otros.

Marco Operativo de acción

Una posibilidad de encuentro con los padres de familia desde la ZOE, es el trabajo desde el SER. Utilizar caminos a través del arte y el grupo de mutua ayuda para generar acercamientos con los padres de familia, les permite hablar de sí mismos, de sus propias vidas. Ha permitido que valoren este espacio, al sentir que no se les ha convocado a hablar de sus hijos sino de ellos mismos. Desde allí, son ellos mismos quienes abordan posteriormente la relación con sus hijos y sus proyecciones.



Hacer la ZOE sin este trabajo simultáneo de acercamiento con instituciones de salud, educación, cultura, recreación, atención a la familia, capacitación para el trabajo, entre otras, impide el dar respuestas ágiles, adecuadas y oportunas a las situaciones específicas que demanden las personas que solicitan apoyo y acompañamiento.

Marco Operativo de acción

Aunque la ZOE no es un espacio físico, sí es conveniente contar con dicho espacio que le dé presencia al interior de la IE, que posibilite contar con un lugar de encuentros, donde puedan generar momentos para compartir entre:

Docentes y estudiantes.

Estudiantes de diversos grados.

Docentes y familias.

Estudiantes y familias.

Otros actores de la vida cotidiana de la comunidad educativa.



El sitio de encuentro puede llenarse de afiches, de cuentos, de textos, entre otros, que inviten al encuentro, a la escucha comunitaria, a la inclusión social y al reconocimiento de todo ser humano como sujeto de derechos.

La propuesta ZOE, requiere integrar el trabajo con el Ser, con el conocer, con el hacer y con el hacer-hacer, que se propone desde el Modelo ECO2. Es la articulación de estos cuatro pilares lo que fortalece el compromiso de las redes operativas y lo que permite que otros se integren con entusiasmo y disposición a construir la experiencia. Es fundamental no descuidar el trabajo con el Ser, pues es precisamente este trabajo diario con esta dimensión trascendente lo que incide en una mayor o menor disposición por parte de cada persona, sea docente, estudiante, padre/madre de familia, entre otros.

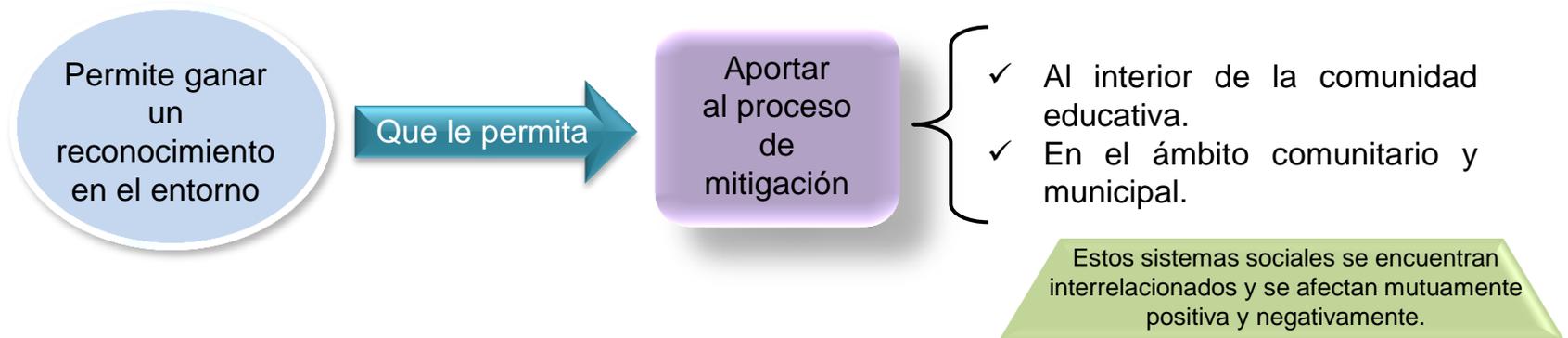
Acciones convenientes y necesarias en la ZOE

Acciones de animación socio cultural



Es un tipo de intervención educativa que trata de dar respuesta, a través de la cultura, a las necesidades de participación de los ciudadanos en la vida social, política y económica de la comunidad.

Acciones de visibilidad



Las acciones de visibilidad que pueden constituirse en punto de partida de la zona de orientación y que pueden ampliarse de acuerdo a los intereses y motivaciones que van generándose en los equipos de trabajo, requieren tener en cuenta los espacios y los medios.

Acciones convenientes y necesarias en la ZOE

Acciones de Sensibilización continuas

Aunque al inicio se realiza un ejercicio esencial de sensibilización de actores claves de la comunidad educativa, es importante mantener dicho ejercicio buscando que más actores se sumen y tomen conciencia del valor de la zona de orientación. Se pueden desarrollar como estrategias formales e informales, teniendo en cuenta que las primeras requieren una mayor planeación y las segundas son más espontáneas y flexibles.

Educación al equipo que desarrolla la propuesta de ZOE

- ✓ Prevención.
- ✓ Fortalecimiento de las relaciones.
- ✓ Trabajo.
- ✓ Reducción de daños y riesgos.



Temas ineludibles en este sentido es la formación en:

- ✓ Detección temprana, para hacer una eficiente canalización a los servicios de salud.
- ✓ Intervención Breve.
- ✓ Entrevista Motivacionales.
- ✓ Grupos de Mutua Ayuda.
- ✓ Otros servicios o recursos (sociales, educativos, laborales).

Acciones convenientes y necesarias en la ZOE

Seguimiento

De la estrategia de trabajo, de las personas y los casos que se establezcan a partir de los acuerdos establecidos y de los objetivos trazados.



Sistematización

De la experiencia, de los casos, del proceso que se desarrolla. En este marco las ZOE vienen manejando un conjunto de instrumentos que les permitan conocer, entender y actuar en relación a los casos, la estrategia de trabajo y el cambio de los problemas y situaciones de la comunidad.



Evaluación

Del proceso, de los casos, de los objetivos y de las estrategias que orientan la ZOE.

Servicios de la Zona de Orientación Escolar

Servicios Terapéuticos

Conjunto de acciones o técnicas utilizadas por el equipo operativo. *Están dirigidos a aliviar o a curar un síntoma o situación concreta* presentada por alguno de los beneficiarios de los servicios o actores vinculados a la zona de orientación.

Orientado a potenciar el desarrollo físico, emocional, relacional y de competencias

Es quizás el más desarrollado en las comunidades educativas, ya que en él se centra el componente de formación, complementario a la parte académica del proceso de educación.

Servicios Educativos

Servicios de Capacitación

Orientado al desarrollo de habilidades y competencias para el trabajo de los adolescentes y de los padres de familia de la comunidad educativa, ofertando alternativas técnicas, articulación con las ofertas institucionales especializadas en el tema y la vinculación a programas específicos coherentes con la demanda realizada.

Servicios de la Zona de Orientación Escolar

Atender las situaciones de conflicto que se presentan entre los diversos actores de la comunidad educativa buscando escuchar las partes, clarificar la situación, revisar los intereses de cada uno y facilitar un camino en el cual se encuentren soluciones equitativas para los participantes.

Servicios de Mediación

Servicios de Proyección

Orientado al desarrollo y promoción de talentos y desarrollo de habilidades y competencias para la participación, la expresión verbal y física de los estudiantes y el desarrollo de valores culturales.

Servicios de la Zona de Orientación Escolar

Asesoría Terapéutica

Está orientado a dar respuestas a problemas emocionales, relacionales o físicos que presenten los beneficiarios y que requieren de un especialista para su abordaje. Es un servicio prestado por un profesional de la psicología, psiquiatría, terapia ocupacional o de la salud.

Atención grupal especializada que desarrolla una persona entrenada para el manejo de esta alternativa de atención.

Grupos de Apoyo o de ayuda mutua

Acciones de Apoyo

Son el conjunto de servicios que buscan suplir las necesidades básicas de los estudiantes, ya sea porque cuentan en el interior con recursos para ello o por que han logrado articular la oferta institucional que se ajuste a la demanda existente a través de la red de recursos.

Son las acciones de educación que buscan movilizar el pensamiento de los estudiantes frente a temas concretos, orientar con contenidos sobre los cuales previamente han sido entrenados y que ajustan en su vocabulario, forma y expresión al momento de transmitirlo.

Las desarrollan los estudiantes en los tiempos y dentro de la estructura de la Institución educativa.

Trabajo de pares

Servicios de la Zona de Orientación Escolar

Atender la situación inmediata de dolor, sufrimiento, malestar o el simple deseo de compartir, dialogar o conversar que tenga una persona.

Escucha y acogida

Espacios físicos y de apoyo que se organizan con apoyo de docentes o alumnos de desempeños altos, para ayudar a los estudiantes con mayores dificultades en áreas concretas del nivel académico.

Refuerzo Escolar

Espacio de formación formal y no formal que se realiza hacia la comunidad aledaña al centro educativo y que busca el fortalecimiento de las relaciones de la misma con la Institución educativa.

Formación comunitaria

Otros Servicios, se irán definiendo de acuerdo a las necesidades y demandas que surjan al interior del proceso de atención de la zona de orientación y a las cuales es necesario dar respuesta desde el ámbito interno o buscando la articulación de nuevos recursos a la red.