

### **3. PROTOCOLOS DE RESPUESTA**

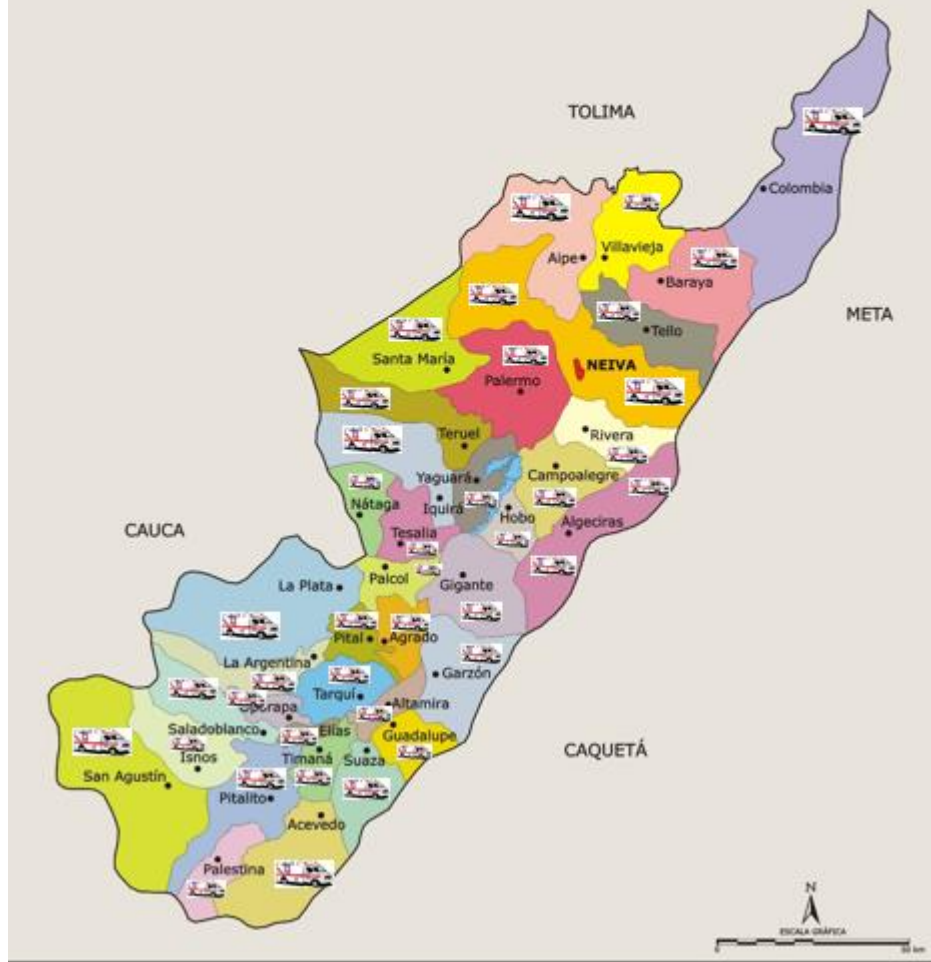
**b. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS ATENCIÓN PSICOSOCIAL POR EVENTO ZONA VOLCÁNICA**

**3.1.1 Protocolo de Respuesta Específico en escenario de Zona Volcánica.**

**A. Mapa de amenaza**

**División Político-Administrativa**

CAPITAL: NEIVA  
 MUNICIPIOS: 37  
 CORREGIMIENTOS: 4  
 SUPERFICIE: 19.890 km<sup>2</sup>.



Base: Mapa digital integrado. IGAC, 2002. Fuente: Sociedad Geográfica de Colombia, Atlas de Colombia, IGAC, 2002.  
 Fuente Barimetría: Prof. José Agustín Blanco Barros

**B. Elementos expuestos**

Ubicación de la zona expuesta

Fecha de elaboración:  
 Septiembre de 2015

Fecha de actualización:  
 Noviembre de 2018

Elaborado por:  
 Secretaría de Salud  
 Departamental del Huila

N° de familias	N/A	N° de instituciones educativas	N/A
N° de personas	N/A	N° de instituciones de salud	40 IPS PÚBLICAS; 3 PRIVADAS
N° viviendas	N/A	N° de vías	N/A

**C. Consolidado de los posibles escenarios de afectación**

<b>CONSOLIDADO POSIBLES ESCENARIOS DE AFECTACIÓN</b>
--

IPS	AMENAZA	DESCRIPCIÓN DE LA AMENAZA	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA
<b>CLINICA UROS</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila.	MEDIO
<b>CLINICA ESIMED</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila.	MEDIO
<b>CLINICA MEDILASER</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila.	MEDIO
<b>HUHMP</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila.	MEDIO
<b>HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA- LA PLATA</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por la actividad volcánica del volcán Nevado del Huila y Puracé.	ALTA
<b>CLINICA REGIONAL LA INMACULADA</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad	MEDIO

		volcánica por el volcán Nevado del Huila.	
<b>ESE C.E.O. CANAIMA</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila.	MEDIO
<b>ESE C.E.O.GRANJAS</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila.	MEDIO
<b>ESE C.E.O. I.P.C.</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila.	BAJO
<b>ESE C.E.O. PALMAS</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila.	BAJO
<b>ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>CLINICA REINA ISABEL PITALITO</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>ESE MANUEL CASTRO TOVAR PITALITO</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>ESE HOSPITAL ARSENIO REPIZO VANEGAS SAN AGUSTIN</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO

<b>ESE CAMILO TRUJILLO SILVA PALESTINA</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>ESE HOSPITAL MUNICIPAL SAN FRANCISCO DE ASIS ELIAS</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>ACEVEDO</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>OPORAPA</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>ISNOS</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>SALADOBLANCO</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>TIMANA</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>ESE HOSPITAL DEL ROSARIO CAMPOALEGRE</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	BAJO
<b>ESE HOBO</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las	BAJO

		rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	
<b>ESE COLOMBIA</b>	Actividad volcanica	De acuerdo al mapa de amenazas de la región, cercanía y actividad volcánica, un nivel de amenaza bajo al que está expuesto el hospital con relación a las rutas de flujo de lava, piro clastos y ceniza	<b>BAJO</b>
<b>CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA</b>	Actividad volcanica	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila.	<b>BAJO</b>
<b>BARAYA</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila. La IPS de Baraya no identifico esta amenaza	
<b>IQUIRA</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila. La IPS de Iquira no identifico esta amenaza	
<b>LA ARGENTINA</b>	ZONA VOLCÁNICA	De acuerdo a estudios realizados por el INGEOMINAS y los POT de los municipios en el Huila aproximadamente el 7% de la población se encuentra amenazada por actividad volcánica por el volcán Nevado del Huila. La IPS de la Argentina no identifico esta amenaza	
<b>PAICOL</b>	ZONA VOLCÁNICA	La IPS de Paicol no identifico esta amenaza, en el PHE presentado	
<b>HOSPITAL DE SANTA MARIA</b>	ZONA VOLCÁNICA	La IPS de santamaria no identifico esta amenaza, en el PHE presentado	
<b>HOSPITAL DE TESALIA</b>	ZONA VOLCÁNICA	La IPS de tesalia no coloca descripción de esta amenaza en el PHE presentado solo coloca antecedentes previos	
<b>TELLO</b>	ZONA VOLCÁNICA	La IPS de Tello no identifico esta amenaza, en el PHE presentado	
<b>AIPE</b>	ZONA VOLCÁNICA	La IPS de Aipe no identifico esta amenaza, en el PHE presentado	

<b>TERUEL</b>	ZONA VOLCÁNICA	por la cercanía del municipio de Teruel al volcán nevado del Huila al reanudar su actividad en cualquier momento puede afectar de forma significativa el municipio teniendo en cuenta que puede activar fallas tectónicas y provocar avalanchas por su cercanía a la quebrada la mariaya que esta mantiene sus aguas con el deshielo de la capa nevada	MEDIO
<b>NATAGA</b>	ZONA VOLCÁNICA	Erupciones Volcánicas: El Municipio de Nátaga se encuentra dentro de la zona de influencia del volcán nevado del Huila, la amenaza principal se presenta debido al riesgo de ocurrencia de avalanchas en el río Páez originadas por los deshielos que ocurren durante las erupciones volcánicas.	MEDIO
<b>ESE SAN SEBASTIAN DE LA PLATA SEDE BELEN</b>	ZONA VOLCÁNICA	Se localiza en área del Parque Nacional Natural Puracé. Ocurrencia de una erupción del Volcán Nevado del Huila, y su consecuente flujo de lodos a lo largo de la cuenca del río Páez	ALTO
<b>ESE SAN SEBASTIAN DE LA PLATA SEDE SANTA LETICIA</b>	ZONA VOLCÁNICA	Se localiza en área del Parque Nacional Natural Puracé. Ocurrencia de una erupción del Volcán Nevado del Huila, y su consecuente flujo de lodos a lo largo de la cuenca del río Páez	ALTO
<b>ESE SAN SEBASTIAN DE LA PLATA SEDE SAN RAFAEL</b>	Movimientos Sísmicos y deslizamientos	El municipio de La Plata , por sus condiciones geográficas y geológicas, enfrenta diferentes tipo de amenazas de tipo natural, por la quebrada Aguacatal, ya que esta podría provocar una avalancha donde se presente una nueva remoción de masa. Caída de elementos estructurales y desprendimiento de bloques de hielo del nevado del Huila, que a su vez alimentó las corrientes de varios ríos. Caída de elementos estructurales: Desplome o colapso estructural y/o no estructural a causa de sismos por construcciones que no cumplen las normas sismo resistentes. Acomodación de capas tectónicas de la tierra, estructura sin normas sismo resistente verificable. Posibles deslizamientos generados en la zona donde se encuentra ubicada la ESE de acuerdo al Mapa geológico, por sus condiciones	ALTA

		geográficas y geológicas, enfrenta diferentes tipo de amenazas de tipo natural, por la quebrada Aguacatal.	
	Colapso Estructural	La IPS de Nátaga no identifico esta amenaza, en el PHE presentado	
<b>ESE SAN SEBASTIAN DE LA PLATA SEDE SAN RAFAEL</b>	ZONA VOLCÁNICA	Las erupciones volcánicas se pueden presentar debido a las alertas que se han presentado. Volcán Nevado del Huila, y su consecuente flujo de lodos a lo largo de la cuenca del río Páez en el municipio de La Plata, Huila. Ocurrencia de una erupción del Volcán Nevado del Huila, y su consecuente flujo de lodos a lo largo de la cuenca del río Páez en el municipio de La Plata , Huila	ALTO
<b>ESE SAN SEBASTIAN DE LA PLATA SEDE CAMILO TORRES</b>	ZONA VOLCÁNICA	Las erupciones volcánicas se pueden presentar debido a las alertas que se han presentado. Volcán Nevado del Huila, y su consecuente flujo de lodos a lo largo de la cuenca del río Páez en el municipio de La Plata, Huila. Ocurrencia de una erupción del Volcán Nevado del Huila, y su consecuente flujo de lodos a lo largo de la cuenca del río Páez en el municipio de La Plata , Huila	ALTO



<b>TARQUI</b>	VOLCÁNICA	<p>Los volcanes que pueden tener incidencia en la región donde se localiza el municipio de Tarqui son Cerro Nevado Pan de Azúcar y Sotará. Los volcanes Pan de Azúcar y Sotará inciden respectivamente sobre los ríos Bordonos y Majuas afluentes del río Magdalena</p> <p>Ingeominas ha elaborado un mapa preliminar de amenaza volcánica pero las zonas establecidas no influyen sobre el área del Municipio de Tarqui</p>		MEDIO
---------------	-----------	--	--	-------

**D. Niveles de alerta y acciones**

Estado del Evento o Nivel de Alerta	Amarillo	Naranja	Roja
<b>Descripción</b>	<p>Corresponde a la zona de caída de piroclastos de ceniza, con espesores de depósito entre 1 cm y 0,5 mm, que podría afectar las áreas de los municipios de Tesalia, Paicol y Nátaga</p>	<p>Corresponde a la zona afectada principalmente por caída de piroclastos, con espesores de depósito entre 10 cm y 1 cm de ceniza y lapilli, abarcando las cabeceras y áreas rurales. Caída de proyectiles balísticos de tamaño centimétrico afectarían hasta un radio aproximado de 5 km alrededor del cráter. La zona también podría ser afecta por ondas de choque, gases y sismos volcánicos.</p>	<p>Corresponde a la zona que sería potencialmente afectada por uno o varios de los siguientes fenómenos: flujos piroclásticos, flujos y domos de lava, lahares y caída de piroclastos, así como gases volcánicos, onda de choque y sismos volcánicos. La mayoría de estos fenómenos afectarían las partes altas del volcán y los cauces de los ríos que nacen en él. Mientras que la caída de piroclastos emitidos balísticamente (bloques y bombas), podrían afectar la parte alta del volcán en un radio aproximado de 2 km respecto al cráter, con tamaños hasta del orden métrico.</p>
<b>Canal o Medio (Alarma)</b>	Radio teléfonos de las IPS, DLS; línea avante con Minsalud.	Radio teléfonos de las IPS, DLS; línea avante con Minsalud.	Radio teléfonos de las IPS, DLS; línea avante con Minsalud.

<b>Código</b>	Alerta hospitalaria a través de la red de radio comunicaciones.	Alerta hospitalaria a través de la red de radio comunicaciones	Alerta hospitalaria a través de la red de radio comunicaciones
<b>Responsable activación de la alarma</b>	SSM O DLS (ERI)	SSM O DLS, CMGRD, SSDH (ERI), CDGD	SSM O DLS, CMGRD, SSDH (ERI), CDGD MINSALUD, UNGRD
<b>Acciones esperadas del CMGRD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activación de la Red Departamental y Municipal de Salud Mental.</li> <li>Mesas Poblacionales, Sectoriales y Temáticas.</li> <li>Participación activa a los Comité de Conocimiento, Reducción y Manejo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Activación de ENRE y Protocolo específico de Respuesta.</li> <li>*Activación de sala de Crisis.</li> <li>Convocatoria a sesión extraordinaria del CDGRD</li> <li>*Información y Sensibilización comunitaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Coordinar y ejecutar los servicios básicos de respuesta y funciones de soporte requeridos.</li> </ul>
<b>Acciones esperadas de la comunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar mapas de riesgo comunitarios en salud.</li> <li>Participar en actividades o talleres orientados en gestión del riesgo en salud, primeros auxilios, activación de cadena de llamado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Permanecer atentos a la activación de la cadena de llamado.</li> <li>*Atender solo a información oficial emitida por las autoridades de Gestión del Riesgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Activar sus planes familiares de evacuación.</li> <li>Activar la cadena de llamado.</li> <li>Apoyar primera ayuda emocional.</li> </ul>

**E. Procedimiento de respuesta**

**Notificación:**

- Se realiza por medio de la comunidad, organismos de primera respuesta, red de salud mental y Direcciones locales de Salud -DLS.

**Activación:**

- Activar la estrategia de respuesta en el componente de salud mental.
- Se activa la red de salud mental del municipio afectado.

**Identificación:**

- La Secretaria o DLS o el profesional de salud mental identifica tipo de afectación e informa a salud mental Departamental y CRUEH.

**Operaciones:**

- El equipo de salud mental municipal realiza:

Fecha de elaboración: Septiembre de 2015	Fecha de actualización: Noviembre de 2018	Elaborado por: Secretaría de Salud Departamental del Huila
---	--	---

- Evaluación de daños y Análisis de necesidades en salud EDAN en salud mental -OPS.
  - atención en crisis a las víctimas y familiares del evento,
  - Proporcionar primeros auxilios psicológicos
  - Previene y controla problemáticas sociales (violencias, asonadas, tráfico y consumo de SPA).
  - Promover proceso de recuperación y afrontamiento de situaciones críticas individuales y colectivas.
  - Apoyar acciones de reintegración familiar.
  - Propiciar reuniones comunitarias y garantizar información asertiva y oportuna.
  - Garantizar la oferta en atención en salud mental para los casos que presenten alteraciones individuales
- Salud Mental Departamental :
- Activa los equipos de salud mental en el acompañamiento de los procesos de duelo, cuando estos superan la capacidad de respuesta del municipio.
  - Realiza entrenamiento en terreno a equipos de respuesta inmediata en salud mental según necesidad y acorde a las condiciones del evento presentado.
  - Orienta la elaboración del plan de acción y recuperación psicosocial acorde a los lineamientos de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.
  - Realiza seguimiento a las estrategias de intervención.

**Solicitud de Apoyo:**

- Redes de salud mental alternas.
- Equipos de salud en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas.
- Mecanismos de protección, seguridad y convivencia. (ICBF y comisaria de familia).
- Acciones de Organización Social.
- Acciones de restablecimiento de las prácticas sociales y recuperación de espacios significativos.
- Encuentros para promover la resignificación histórica y de sentido colectivo y personal.
- Acciones que faciliten formas de expresión y manejo de emociones.

**Desmovilización:**

- Una vez la emergencia comience a ser controlada o no requiera más del apoyo especializado de psicosocial de orden Departamental o Nacional, se procederá con su desmovilización y la emergencia continuará siendo atendida con los recursos de orden municipal.

**Cierre:**

- Se debe proceder con la realización del Cierre Operacional y el Cierre Administrativo.
- Con el cierre operacional se busca la desmovilización total de la asistencia y apoyo psicosocial. Se continuara el apoyo a nivel local.
- Cierre administrativo consiste en la realización de la Reunión Posterior al Incidente (RPI), la revisión y compilación de los formularios correspondientes, la preparación y entrega del Informe Final de la atención a las autoridades correspondientes.

**F. Evacuación**

Sector	Ruta de evacuación	Puntos de encuentro	Personas a evacuar
Salud	Acorde a lo establecido en los Planes Hospitalarios de Emergencias de las IPSs	Acorde a lo establecido en los Planes Hospitalarios	Personal Sanitario, Paciente – familiares y

Fecha de elaboración:  
Septiembre de 2015

Fecha de actualización:  
Noviembre de 2018

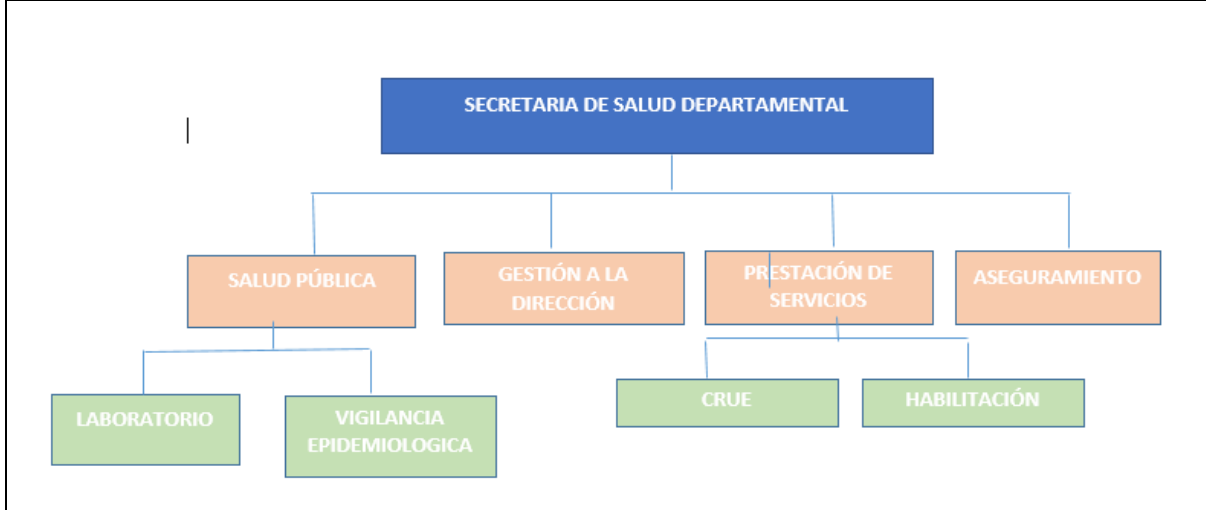
Elaborado por:  
Secretaría de Salud  
Departamental del Huila

		de Emergencias de las IPSs	demás visitantes que se encuentren en las IPS
--	--	----------------------------	---

**G. Mapas de evacuación**

N/A

**H. Mapa de capacidades**



*\* Repetir todo este formato por cada uno de los servicios de respuesta que se prestan en el territorio*

Firma Aprobación:

**GLORIA ESPERANZA ARAUJO CORONADO**  
**SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL**

Revisó: Nathaly Medina Campos

Elaboró: Equipo Psicosocial CRUE Huila

Fecha de elaboración: Septiembre de 2015	Fecha de actualización: Noviembre de 2018	Elaborado por: Secretaría de Salud Departamental del Huila
---	--	---